

A. Bevezetés

1. Nagyon fontos számomra a weboldal látogatók személyes adatainak védelme, és elkötelezett vagyok ennek megfelelő biztosítása mellett. Ez az adatvédelmi nyilatkozat tájékoztatást nyújt arról, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait.
2. Ha hozzájárul a süтик használatához a jelen adatvédelmi nyilatkozat feltételeinek megfelelően, amikor először látogatja meg weboldalunkat, azzal engedélyezi számomra a süтик használatát minden egyes alkalommal, amikor Ön meglátogatja weboldalunkat.
3. A természetes személyeknek és személyes adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) továbbiakban GDPR, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Info tv.) szerint az alábbi tájékoztatást adom:

Jelen oldal adatkezelését szabályozza: <https://joy-steps.com/>

Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a fent megjelölt weboldalon történik. A joy-steps.com weboldal tulajdonosa fenntartja a jogot jelen Tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket tájékoztatja.

B. Az Adatkezelő megnevezése

Cégnév: Kruppa Dorottya, egyéni vállalkozó

Székhely: 1188 Budapest, Platánliget utca 6.

Kapcsolattartó: Kruppa Dorottya

Elektronikus levélcím: kruppadorottya@gmail.com

Telefonszám: +36 70 204 10 24

Adószám: 8454700455

C. Definíciók

Jelen pontban kerülnek rögzítésre a Tájékoztatóban szereplő jogi kifejezések definíciói.

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy 2016.5.4. L 119/33 Az Európai Unió Hivatalos Lapja HU egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

7. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
8. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
9. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
10. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv; 2016.5.4. L 119/34 Az Európai Unió Hivatalos Lapja HU

D. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy fontos számára a Felhasználó információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása, így megteszi a megfelelő intézkedéseket, melyek az alábbiakban foglaltakat biztosítja.

- a személyes adatokat jogszerűen, valamint a Felhasználó számára átláthatóan kezeli
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, hogy csak a jogszabályban meghatározott és/vagy a szükséges ideig legyen azonosítható
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben
- a személyes adatokat előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulás alapján, és minden esetben célhoz kötötten kezeli: gyűjti, rögzíti, rendszerezi, tárolja és felhasználja
- egyes esetekben a személyes adatok kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön hívja fel a Felhasználó figyelmét

- bizonyos esetekben a személyes adatok kezeléséhez harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például a honlap működtetése, fejlesztése és biztonsága

E. Kezelt adatok köre

Üzenetküldés, kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, panasz

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja
Név (cégnév)	üzenetküldés a weboldalon keresztül,
Kapcsolattartó (cég esetén)	üzenetküldés a kruppadorotya@gmail.com -ra
Email cím (Telefonszám)	cél: kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása a szolgáltatásokról, termékekről
Üzenetküldés időpontja	technikai művelet végrehajtása

Az adatkezelés jogalapja:

a Felhasználó hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont

Az adatkezelés jelen esetben a Felhasználó hozzájárulásán alapul, az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy kérését az adatkezelő teljesíteni nem tudja.

panasz esetén: jogi kötelezettség GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont

Az adatkezelés ilyen esetben az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

(1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fogytv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Eker tv.), a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.))

Az érintettek köre:

a weboldal üzenetküldő felületén keresztül, valamint email üzenetet küldő valamennyi érintett

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

az adatkezelés az adott ügy elintézéséig tart, kérdés megválaszolásáig tart (kivéve: ha valamely szolgáltatást megrendeli a Felhasználó)

panasz esetén 5 év

E. Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó és az adatkezelő között fennálló ügyfélkapcsolat időtartama vagy az az időpont, amíg a Felhasználó hozzájárulását vissza nem vonja, valamint az állami hatóságok /pl.: NAV/ által meghatározott időintervallumok. Az adatkezelés határidejének lejártakor az adatkezelő az adatokat törölni köteles.

F. Honlappal kapcsolatos adatkezelés, adatkezelési hozzájárulás visszavonása

A személyes adatokat a Felhasználó önkéntesen bocsátja az adatkezelő részére az e-mail/weboldal üzenetküldő/megrendelő felületéről történő kapcsolatfelvétel során, éppen ezért fontos, hogy a Felhasználó az adatközlés során fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ő vállal felelősséget. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatások igénybevételének.

Amennyiben a Felhasználó nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy az adatkezelő vélelmezi, hogy a Felhasználó az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik. A Felhasználó az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja.

- az adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonásával, illetve
- a megrendelés/jelentkezés során megadott adatok törlését kérheti

A hozzájárulás visszavonását az kruppadorottya@gmail.com email címen kell kérelmezni.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból az adatkezelő 5 napos határidővel vállalja, ugyanakkor jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása/törlés kérelmezése után is kezelhet.

Adattörlési (teljes/részleges) kérelem esetén a jogszabályi keretek között az adatkezelő mérlegeli, hogy a Felhasználó adatainak törlése megtagadható bármilyen jogszabályban meghatározott okból.

Amennyiben valamilyen oknál fogva az adatkezelő az adattörlést akár csak részlegesen is meg kell tagadja, úgy arról természetesen haladéktalanul tájékoztatás ad a Felhasználó által megadott elérhetőségen. A Felhasználó által megadott elérhetőségi adatok helyességét az adatkezelő nem vizsgálja, így a hibásan megadott elérhetőségi adatokból fakadó hibákért felelősséget nem vállal.

H. Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008.évi XLVIII. törvény 6.§ értelmében a Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival a feliratkozáskor megadott email címére ilyen tartalmú üzeneteket küldhessen számára.

A Felhasználó jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a reklámajánlatot tartalmazó üzenetekhez személyes adatait felhasználja. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – a Felhasználó adatait hírlevél küldés céljából is kezeli és a Felhasználó részére hírlevelet továbbít (Grtv. 6. §).

A hírlevélről bármikor indokolás nélkül leiratkozhat.

Az egyes hozzájárulások visszavonásának illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból – 4 napos határidővel vállalja az adatkezelő.

I. Cookiek (sütik) kezelése

A <https://joy-steps.com/> weboldal sütiket használ. A sütik olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt. A jogszabályok szerint a sütiket az adatkezelő abban az esetben tárolhatja a Felhasználó eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldal működése érdekében. Minden egyéb típusú süti használatához a Felhasználó engedélyére van szükség.

Jelen weboldal ideiglenes (ún. munkamenet /session) sütiket használ, ezek a sütik ideiglenesen tárolódnak a Felhasználó eszközén, kizárólag az aktuális látogatásra vonatkoznak és a

munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek A Felhasználó számítógépéről. Ezek nélkülözhetetlenek a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez. Ilyen lehet a Felhasználó által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzése, például az adatlapok/formok kitöltéséhez szükséges információk. A munkamenet sütik nélkül nem tudja garantálni a weboldal megfelelő működését, a honlap egyes részei hibásan jelenhetnek meg. A munkamenet sütik semmilyen esetben sem gyűjtenek a Felhasználóról olyan információkat, amellyel azonosítani lehetne, így ezek alkalmazásához a hozzájárulása sem szükséges.

A sütikkel kapcsolatos minden tevékenységet meggátolhat, a Felhasználó korábbi látogatásai során elhelyezett adatfájlokat törölheti, ennek pontos módjáról a böngésző útmutatója igazít el, melyeket a következő oldalakon talál:

[Cookie-k és webhelyadatok kezelése Chrome-ban,](#)

[Információ a sütikről Firefox-hoz,](#)

[Cookie-k kezelése Internet Explorerben](#) és [Edge](#)-ben.

Egyes böngészők azt is lehetővé teszik, hogy minden alkalommal, amikor a Felhasználó bezárja, automatikusan törlik a böngészési adatokat. Erről [itt](#) olvashat.

A weboldal egyes részeinek letöltésekor az adatkezelő által használt látogatóelemző szoftver (a Google Inc. ("Google") által működtetett Google Analytics) automatikusan kisméretű, bizonyos esetben a Felhasználó személyes adatait tartalmazó adatfájlokat helyez el a számítógépén. Ennek megtörténtéről a jelenleg érvényes jogszabályok szerint értesítést is kap, amikor először az oldalra látogat, és az értesítést jóváhagyja. Az adatfájlok a weboldal egyes funkcióinak működéséhez szükségesek, látogatásai alkalmával kapott korábbi adatfájlok révén származó információ az üzemeltetőhöz kerül. Ezen adatfájlok pontos nevével (_ga, _gat, _gid), funkciójáról [ezen az oldalon kap tájékoztatást](#). A Google Analytics a böngésző révén kapott IP-számot névtelenítve (anonimizáltan) tárolja, nem tudja összekapcsolni a felhasználóval. Az adatokat 26 hónapig őrzi, amely időperiódus kezdete újraindul, ha új esemény történik a felhasználóval kapcsolatban (pl. új munkamenetet kezd).

Amennyiben a Felhasználó meg szeretné akadályozni, hogy a Google Analytics bármely weboldalon hozzáadja látogatását az analitikához, használja az alábbi [bővítményt](#) (bármely böngészőre elérhető).

A Google olyan cookie-kat is használ (pl. “DSID”, “IDE”, “NID”), amelyek arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, ha korábban bejelentkezett rajtuk Google-fiókjába. Mindezt a felhasználónak megjelenő hirdetések eszközökön átnyúlóan történő összehangolása és a konverziós események mérése érdekében teszi. Ha nem szeretné, hogy a Google hirdetések összehangoltan, eszközein átnyúlóan jelenjenek meg, a [Hirdetésbeállítások](#) segítségével kikapcsolhatja a hirdetések személyre szabását. [A Google által használt sütikről](#) itt olvashat részletesen.

Ha előzőleg cookie-t kapott a Facebook-tól – vagy mert van fiókja, vagy mert felkereste a Facebook.com oldalt –, a böngészője adatokat küld ezzel a cookie-val kapcsolatban, amikor a “Tetszik” gombbal vagy más közösségi beépülő modullal ellátott webhelyet (mint ez a weboldal) keres fel. Erről [bővebb információt itt talál](#). A Facebook-os vagy Facebook-on kívüli tevékenységein alapuló hirdetéscélzással kapcsolatos beállításait [ezen útmutató alapján tudja megváltoztatni](#).

A weboldal marketing célokból Facebook konverziómérő pixelt is használ, melynek elfogadásához szintén hozzájárulását kérjük, amikor először látogat az oldalra. Az ezzel kapcsolatos adatok szintén a Facebook-hoz kerülnek. Bővebb információt a Facebook sütikről [ezen az oldalon talál](#).

A hírlevélsoftver többféle sütit használ a nyelvi adatok tárolására, teljesítmény gyorsítására, analitika továbbítására.

Az oldalon elhelyezett megosztás gombok (Facebook, Instagram) is sütit helyezhetnek el a gépeden.

J. Adatkezelési kérések

A Felhasználó adatait az adatkezelő csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatja, adatfeldolgozók esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítja, hogy ne használhassák a Felhasználó hozzájárulásával ellentétes célokra a személyes adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik a Szolgáltatót. Ezekben az esetekben az adatszolgáltatási

kötelezettséget teljesíteni kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

A Szolgáltató adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő bármely közreműködő (munkavállaló, szerződéses partner stb.) előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosult a Felhasználó személyes adatait megismerni.

A személyes adatokat megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védi, valamint biztosítja az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

A technikai intézkedések keretében jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket alkalmaz. Az interneten keresztüli adattovábbítás mégsem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegye, a weblapon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tud teljes mértékben felelősséget vállalni, de a hozzá beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tart be a Felhasználó adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

K. Az adatkezelő által igénybevett külső adatfeldolgozó cégek és szolgáltatások

Név: EVOLUTIONET KFT.

Cím: 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.

Internetes elérhetőség: <http://domain-tarhely.net/>

Az adattovábbítás célja: tárhely –és domain szolgáltatás nyújtása

Továbbított adatok köre: a weboldalon keresztül lebonyolított megrendelések üzenetküldés folyamán rögzített személyes adatok

Jogalap:

a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) illetve b.) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Adatkezelési tájékoztató:

<http://domain-tarhely.net/adatvedelmi-tajekoztato-gdpr>

Elérhetőség: info@domain-tarhely.net

Név: The Newsletter Plugin

Internetes elérhetőség:

<https://www.thenewsletterplugin.com/>

Az adattovábbítás célja:

hírlevél

Továbbított adatok köre:

a feliratkozás során megadott név, elektronikus levelezési cím

Jogalap:

a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §(3) bekezdése.

Adatkezelési

tájékoztató: <https://www.thenewsletterplugin.com/documentation/subscription/gdpr-compliance/>

Elérhetőség: info@webagile.net

Név: Facebook Ireland Ltd.(Facebook Inc.)

Cím: (Menlo Park, California, USA)

Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2 Ireland

Internetes elérhetőség:

<https://www.facebook.com>

Az adattovábbítás célja:

hozzáférés Felhasználó nevéhez, információmegosztás biztosítása kommentjéhez (Facebook Pixel használata esetén; hozzáférés a HTTP-fejléchez, ezáltal hirdetések felajánlása)

Továbbított adatok köre:

Felhasználó neve, kommentje (Facebook Pixel használata esetén IP cím, oldal helye, átirányító, felhasználói ügynök)

Jogalap:

a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §(3) bekezdése.

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Elérhetőség: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Név: Google Inc.

Cím: Mountain View, California, USA

Internetes elérhetőség:

<https://analytics.google.com>

Az adattovábbítás célja:

Hozzáférés a honlap látogatóinak anonimizált, személyhez nem köthető IP címéhez, majd a beépített kód által hirdetések felkínálása

Továbbított adatok köre:

a honlap látogatóinak anonimizált, személyhez nem köthető IP címe

Jogalap:

a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §(3) bekezdése.

Adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Elérhetőség: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu#infosecurity>

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban és erről külön értesítjük Önt a megadott elektronikus elérhetőségen.

L. Az adatok tárolása

Az adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat digitális formában tárolt személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat zárt rendszerben jelszóval védett mappában és külső, jelszóval védett adathordozón tárolja.

M. A Felhasználó jogai**1. A Felhasználó tájékoztatáshoz való joga:**

A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

2. A Felhasználó hozzáférési joga:

A Felhasználó jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR rendelet 15. cikk (1) bekezdésében felsorolt információkhoz ingyenesen hozzáférést kapjon.

3. **A helyesbítéshez való jog:**

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendelet GDPR 18. cikk (1) bekezdésében felsorolt feltételek valamelyike teljesül.

5. **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendelet GDPR rendelet 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

6. **Az adathordozhatósághoz való jog:**

A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

7. **A tiltakozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, kivéve, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

8. **Jogorvoslathoz való jog**

Az érintett, ha az adatkezelés nem felel meg a jogszabályoknak bírósághoz fordulhat. valamint a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, eljárást kezdeményezhet.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410

- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

Kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt, – vagy a megbízott adatfeldolgozó által – feldolgozott

- adatairól,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozó nevééről, elérhetőségéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseimről, továbbá
- a személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt legfeljebb azonban 1 hónapon belül adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

Az adatkezelő a személyes adatok helyesbítéséről, megjelöléséről és törléséről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt legfeljebb azonban 1 hónapon belül adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

Az adatkezelő a személyes adatok helyesbítéséről, megjelöléséről és törléséről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben a Felhasználó tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást főszabályként a kérelem benyújtásától számított 10 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) az adatkezelő megvizsgálja, és a döntésről írásos tájékoztatást küld. Amennyiben úgy dönt, hogy a Felhasználó tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes

adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az adatkezelő abban az esetben megtagadja a kérés teljesítését, ha bizonyítást nyer, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben a Felhasználó a döntéssel nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő elmulasztja a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül a Felhasználó bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérem Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressen meg problémájával bizalommal!

N. Adatvédelmi incidens

Amennyiben a személyes adatok bármelyike illetéktelenek birtokába kerül, az adatkezelő azonnal jelenti az adatkezelő hatóság felé: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Meg kell tennie ezt 72 órán belül, amikor az adatkezelő tudomást szerez a megsértésről, ahol ez megvalósítható. Ha a jogsértés nagy valószínűséggel hátrányosan befolyásolhatja az egyének jogait és szabadságait, akkor késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintetteket. Biztosítania kell, hogy adatkezelő felderítési, vizsgálati és belső jelentési eljárásokkal rendelkezzen. Ez megkönnyíti a döntéshozatalt arról, hogy be kell-e jelentenie az érintett felügyeleti hatóságot és az érintetteket. A Szolgáltatónak nyilvántartást kell vezetnie a személyes adatok megsértéséről is, függetlenül attól, hogy be kell-e jelentenie.

O. Egyéb rendelkezések

A **Szolgáltató** kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat az intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok

megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Elkötelezett a tekintetben is, hogy minden olyan harmadik felet felhív ez irányú kötelezettségének teljesítésére, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja. Továbbá tájékoztatom Önt, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkeresheti az adatkezelőt.

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen Tájékoztatóban foglaltakat, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Tájékoztatóban foglalt előírásoknak valamint a vonatkozó jogszabályoknak megfelel az adatkezelési tevékenysége.

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal
- összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

Budapest, 2022.02.07.

Kruppa Dorottya - egyéni vállalkozó